

Política de Calidad:

Otorgar créditos adaptados a las necesidades de proyectos de acuerdo con los requisitos legales, internos y otros requisitos aplicables, considerando nuestras partes interesadas y estableciendo objetivos de la calidad, a través de la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015.

Objetivos:

1. Lograr al menos el 85% de la satisfacción del cliente.
2. Lograr al menos el 85% de cumplimiento de los indicadores de procesos
3. Lograr por lo menos el 80% de participación en la encuesta Clima Laboral.
4. Implementar por lo menos una mejora al Sistema de Gestión de la Calidad al año.
5. Contribuir a la reducción de impacto ambiental, promoviendo estrategias para su cumplimiento.
6. Mantener un 80% de aprobación del personal en las capacitaciones proporcionadas.