

AVISO DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACIÓN PARA USO DE IMAGEN Y VOZ

De conformidad con las disposiciones establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la "**Ley**"), y demás relacionadas, nos permitimos informarle mediante el presente aviso de privacidad, las características, finalidades y tratamiento que se le dará a los datos personales de las personas físicas (en adelante los "**Titulares**") que obren en posesión de **ENERLENDING S.A de C.V, SOFOM ENR** (en adelante el "**Responsable**").

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

El Responsable es una Sociedad Financiera de Objeto Múltiple, Entidad No Regulada, constituida conforme a las Leyes de los Estados Unidos Mexicanos, con domicilio en Carretera México Toluca Número 5420, Piso 15 oficinas 1501, Colonia El Yaqui, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, CP. 05320 (en adelante el "**Domicilio**"), número de teléfono: 55-43-17-35-21, y correo electrónico: marial@enerlendingcom.mx hace de su conocimiento que los datos personales (en lo sucesivo los "**Datos Personales**"), que hayan sido recabados actualmente o sean recabados en el futuro por el Responsable, serán tratados y/o utilizados por el mismo, por los colaboradores del Responsable y/o por aquellos terceros que, por la naturaleza de su trabajo, funciones o relación con el Responsable, tengan necesidad de tratar y/o utilizar.

2. FINES PARA LOS QUE SON USADOS LOS DATOS PERSONALES

El Responsable tratará los Datos Personales de los Titulares (incluyendo sus representantes legales, apoderados legales, cónyuges de los Titulares, garantes obligados solidarios, proveedores y/o cualquier otro tercero) para las finalidades siguientes:

2.1. Titulares (Clientes)

1. Entablar negociaciones para el desarrollo de proyectos conjuntos.
2. Ofrecer información sobre los servicios prestados por el Responsable, así como para el desarrollo de estos.
3. Formalización contractual de los acuerdos que, en su caso, sean adoptados.
4. Proveer información y actualización continua sobre las actividades, servicios y en general, sobre el Responsable.
5. Solicitar, validar y recibir información de los servicios o productos contratados o por contratar.
6. Autenticar o corroborar la existencia del Titular, así como la ubicación de su domicilio.
7. Generar y mantener el registro de información del Titular.
8. Analizar la solvencia económica del Titular, para determinar si cuenta con los recursos suficientes para hacer frente a las obligaciones de pago que, en su caso, contraiga frente al Responsable.
9. Gestionar, en su caso, la formalización y/o registros de los actos jurídicos celebrados.
10. La celebración de contratos y convenios de cualquier naturaleza.
11. Mantener la comunicación que resulte necesaria para alcanzar el objeto de los contratos y/o convenios en los que conste la relación jurídica correspondiente.
12. Cualquier finalidad análoga o compatible con las anteriores.

2.2, Titular (Proveedor y/o Terceros)

1. Autenticar o corroborar la existencia del Titular, así como la ubicación de su establecimiento.
2. Analizar la trayectoria, experiencia y capacidad profesional del Titular, así como su reputación para determinar la posible contratación del bien y/o servicio.
3. Analizar la solvencia económica del Titular para determinar si cuenta con los recursos suficientes para la contratación el bien y/o servicio.
4. La celebración del contrato respectivo para la prestación del bien y/o servicio.

De manera adicional, el Responsable podrá utilizar la información personal de los Titulares para las siguientes finalidades que facilitarán una mejor atención:

1. Mantener un registro actualizado de los clientes, proveedores y demás personas interesadas en los servicios del Responsable;
2. Comunicaciones o avisos del Responsable, para promocionar, formar y/o capacitar sobre las actividades de sus sistemas informáticos;
3. Enviar invitaciones para participar en proyectos que el Responsable considere de su interés;
4. En, su caso, enviar notificaciones con respecto a cambios en este Aviso de Privacidad;

En caso de que cualquier Titular no desee que sus Datos Personales sean tratados para estos fines adicionales, el mismo podrá presentar desde este momento un escrito en el Domicilio, manifestando lo anterior. Para tal efecto podrá presentar un escrito libre que cumpla los requisitos de Ley que para tal efecto se señalan en la sección 6 de este Aviso de Privacidad.

La negativa para el uso de los Datos Personales para las finalidades adicionales no será un motivo por el cual, el Responsable le niegue los servicios y productos que solicita o contrata con el mismo.

3. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN Y UTILIZAN.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, el Responsable recabará y almacenará los siguientes Datos Personales de los Titulares:

- **Datos de identificación.** Información concerniente a una persona física que permite diferenciarla de otras en una colectividad, tales como: nombre; estado civil; firma autógrafa y electrónica; Registro Federal de Contribuyentes (RFC); Clave Única de Registro de Población (CURP); número de identificación oficial; lugar y fecha de nacimiento; nacionalidad; fotografía; edad, sexo, ocupación, entre otros comprobantes oficiales que acrediten su identidad y la información proporcionada.
- **Datos de contacto.** Información que permite mantener o entrar en contacto con su titular, tal como: Domicilio completo; correo electrónico; teléfono fijo; teléfono celular, entre otras.
- **Datos patrimoniales o financieros.** Información concerniente a una persona física relativa a sus bienes, derechos, cargas u obligaciones susceptibles de valoración económica, como pueden ser: bienes muebles e inmuebles; información fiscal; historial crediticio; ingresos y egresos; cuentas bancarias; seguros; afores; fianzas, número de tarjeta(s) de crédito, número de seguridad, entre otros comprobantes oficiales que acrediten la información proporcionada.

Dentro de las categorías de Datos Personales que el Responsable recaba no existen Datos Personales Sensibles, entendiéndose por estos, aquellos que afecten a la esfera más íntima del Titular, o cuya utilización indebida puede dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste.

La información que cada Titular proporcione deberá ser cierta y completa. Por lo que queda bajo su responsabilidad la veracidad de los datos proporcionados y en ningún caso el Responsable será imputable por cualquier inexactitud o falsedad de dicha información.

Los Datos Personales proporcionados por el Titular, ya sea de manera directa a través de la página Web <https://enerlending.com.mx/> o por correo electrónico o por cualquier otro medio, estará sujeta a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

4. OBTENCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

Personalmente: Cuando los titulares de los datos personales acuden a las oficinas del Responsable y llenan los formatos correspondientes para acceder a los servicios del mismo.

Directamente: Los Titulares proporcionan sus Datos Personales por medio de correo electrónico, teléfono o a través de la captura sus datos en el sitio web o a través de formularios digitales del Responsable.

5. ¿CON QUIÉN SE COMPARTEN LOS DATOS PERSONALES Y PARA QUÉ FINES?

El Responsable podrá transferir los datos personales que obren en sus bases de datos a terceras personas, nacionales o extranjeras, señalando manera enunciativa, más no limitativa, los siguientes casos:

Destinatario de los Datos Personales:

- Organizaciones pertenecientes al grupo empresarial del que el Responsable forme parte, que operen bajo sus procesos y políticas internas. - Con la finalidad de otorgarle al Titular un mejor servicio y cumplir con la normatividad aplicable.
- Empresas o instituciones con los que el Responsable tenga contratos o convenios celebrados o por celebrar que sean de interés del Titular. - Con la finalidad de otorgarle beneficios.
- Entidades (indistintamente públicas o privadas) con las que se hubiesen firmado contratos y convenios de colaboración. - Con la finalidad de atender cualesquiera actividades relacionadas con el cumplimiento de los contratos o convenios firmados entre el Responsable y dichas Entidades.
- Autoridades competentes. - Para las siguientes finalidades: cumplir con un mandato debidamente fundado y motivado; cumplir con disposiciones legales o reglamentarias; ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- De manera adicional se compartirá la información con: Entidades Integrantes del Sistema Financiero, la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios del Sistema Financiero (CONDUSEF), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP), así como las empresas encargadas del Buró de Crédito.

El Responsable se compromete a cumplir todos los principios legales de protección en torno a la transferencia de Datos Personales. De igual forma, el Responsable manifiesta su compromiso para que se respeten en todo momento dichos principios, indistintamente por sus socios comerciales, empresas matrices, filiales o subsidiarias de este.

☐ Otorgo mi consentimiento para que mis Datos Personales sean tratados conforme a este apartado

☐ Niego mi consentimiento para que mis Datos Personales sean tratados conforme a este apartado

6. ¿CÓMO PUEDE EJERCER SUS DERECHOS PARA ACCEDER, RECTIFICAR, ¿CANCELAR U OPONERSE (DERECHOS ARCO) AL USO DE SUS DATOS PERSONALES?

Cada Titular de Datos Personales, tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos del mismo que son recabados por el Responsable, así como las condiciones del uso que se les da (Acceso). Asimismo, es derecho de cualquier Titular, solicitar la corrección de sus Datos Personales en caso de que esté desactualizados, sean inexactos o incompletos (Rectificación); así como la eliminación de los registros o bases de datos cuando considere que los mismos no están siendo utilizados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

El Titular de los Datos Personales, podrá ejercer sus Derechos ARCO, mismos que se encuentran consagrados en la Ley presentando una solicitud por escrito.

La solicitud deberá enviarse al Responsable(s) o encargado(s) de Protección de Datos Personales del Responsable:

Atención a la Lic. María Fernanda López Nastul,

Dirección: Carretera (Carr.) México Toluca 5420, piso 15 oficinas 1501, colonia: El Yaqui, Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, CP 05320

Teléfono 55-43-17-35-21

Correo electrónico a la dirección: marial@enerlendingcom.mx,

Se requiere confirmación vía telefónica para garantizar su correcta recepción.

Con la finalidad de atender cualquier solicitud relacionada con el ejercicio de los derechos ARCO, ésta deberá satisfacer todos los requisitos estipulados en la Ley, como son:

- El nombre del Titular, domicilio, número telefónico y correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Documentos que acrediten identidad o en su caso la representación legal del Titular.
- Descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados (en caso de modificación se deberá indicar las modificaciones a realizar y aportar la documentación que sustente su petición).
- Cualquier otro documento o elemento que facilite la localización de Datos Personales.

En caso que el Titular de los Datos Personales desee asistir personalmente a las oficinas del Responsable, será necesario presentar una identificación oficial vigente para garantizar que es el Titular, y nadie más, es quien solicita información sobre sus Datos Personales.

7. ¿CÓMO PUEDE REVOCAR EL CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE DATOS PERSONALES?

El Titular puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos se atenderá su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal se requiera seguir tratando los Datos Personales del Titular. Asimismo, el Titular deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no se continúe prestando el servicio que solicitó al Responsable, o en su caso, provocará la conclusión de su relación contractual con el Responsable.

Para revocar su consentimiento deberá presentar una solicitud por escrito al Responsable(s) o encargado(s) de Protección de Datos Personales del Responsable, cuyos datos de contacto se describen en el punto 6 y 13.

El procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento es el siguiente:

- Una vez recibida la solicitud del Titular para ejercer sus derechos ARCO debidamente integrada y con los requisitos legales vigentes, recibirá contestación del Responsable en un plazo no mayor a veinte (20) días hábiles.
- Si resultara procedente, se hará efectiva dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha en la que se comunique la respuesta.
- En caso de estar inconforme con la respuesta notificada, el Titular tendrá un plazo de veinte (20) días hábiles para ponerse en contacto con el Responsable, indicando su inconformidad o inquietud, con la finalidad de resolver dicha situación.
- En caso que el Titular se abstenga de realizar manifestación alguna en el plazo señalado en el punto anterior, el Responsable entiende de buena fe que el Titular está conforme con la respuesta entregada.

8. ¿CÓMO PUEDE LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES?

En cualquier momento el Titular podrá limitar el tratamiento de sus Datos Personales, así como solicitar que el Responsable los transmita, siguiendo el mismo procedimiento descrito en el apartado 6 de este Aviso de Privacidad. Cuando la limitación impida la contratación de un servicio (presente o futuro) que el Titular haya contratado con el Responsable, el tratamiento continuará conforme lo haya autorizado hasta la finalización de este.

El Responsable podrá limitar el uso y divulgación de los Datos Personales de los Titulares, distintos al ejercicio de los Derechos ARCO o a la revocación del consentimiento, mediante la inscripción que decida realizar en el Registro Público de Usuarios que opera la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (“CONDUSEF”) conforme a la Ley. Para más información sobre este registro, los Titulares pueden consultar, en cualquier momento, el portal de Internet de la CONDUSEF (<https://www.condusef.gob.mx/>), o bien ponerse en contacto directo con dicha instancia.

9. USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN EL PORTAL DE INTERNET DEL RESPONSABLE

Se hace del conocimiento de los Titulares que en la página de Internet del Responsable se utilizan o se podrán utilizar cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear el comportamiento de los Titulares como usuario de dicho sitio, así como para brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en dicha página.

Los datos que el Responsable obtiene o pueda obtener a través de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en la página de Internet del Responsable y las secciones consultadas para mejorar su experiencia con el sitio web.

Asimismo, se le informa al Titular que los Datos Personales que se obtienen a través de estas tecnologías serán compartidas con personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas al Responsable, para los fines descritos en el numeral 6 del presente Aviso de Privacidad.

10. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de requerimientos legales; de la necesidad del Responsable por causas derivadas de los servicios ofertados; de las prácticas de privacidad; de cambios en el modelo de operación, o por cualquier otra causa.

Se hace del conocimiento del Titular que, en caso de algún cambio parcial o total al presente Aviso de Privacidad, se le comunicará al Titular a través de la página web o mediante correo electrónico a la dirección del Titular que para tales efectos mantenga registrado con el Responsable. Para efectos de lo anterior, la versión actualizada del Aviso de Privacidad estará disponible en el sitio web: <https://enerlending.com.mx/>

11. AUTORIZACIÓN PARA USO DE IMAGEN Y VOZ

El Responsable y/o cualquiera de sus entidades relacionadas realizan la captación, reproducción o publicación por fotografía, filme o cualquier otro procedimiento, que incluyan la imagen y voz de los Titulares en los videos, folletos, anuncios publicitarios, en la página web, redes sociales, en campañas, promocionales y demás material publicitario y de apoyo que se consideren pertinentes para la difusión y promoción, de las imágenes y voz, al exterior e interior de las oficinas y/o sucursales del Responsable.

La autorización realizada, estará vigente hasta en tanto no presente por escrito solicitud de negativa a la captación, difusión y utilización de la imagen indicada, que deberá presentar en el domicilio indicado en las secciones 6 y 13.

12. CONSENTIMIENTO EXPRESO

Asimismo, se hace del conocimiento del Titular que los Datos Personales serán resguardados bajo estrictas medidas de seguridad administrativas, técnicas, tecnológicas y físicas las cuales han sido implementadas con el objeto de proteger los mismos contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso o acceso o tratamiento no autorizado.

El sitio web del Responsable podría vincularse con ciertos links de otras páginas Web que pertenecen a terceros sobre los que el Responsable no tiene control alguno. Bajo dicho supuesto, el Responsable no asume responsabilidad alguna ni compromiso sobre las políticas de privacidad de la información contenidas en esas páginas.

Esta declaración de Privacidad constituye un acuerdo expreso entre el Titular y el Responsable.

Navegar en el sitio Web del Responsable, significa que el Titular ha leído, entendido y está de acuerdo con los términos antes expuestos. En vista de lo anterior, el Titular expresamente declara:

Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sean tratados conforme a lo señalado en el presente Aviso de Privacidad.

Consiento la transmisión de mis datos personales en términos del presente Aviso de Privacidad.

En términos de la Ley, el Código Civil Federal y el resto de la legislación aplicable, otorgo al Responsable, autorización expresa para el Uso de mi Imagen, para que la misma sea utilizada y difundida sin restricción, ni contraprestación, por cualquier medio impreso, filmico e internet, tendiente a la difusión de las actividades, programas y campañas.

13. DATOS DE CONTACTO DEL RESPONSABLE(S) O ENCARGADO(S) DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

En caso de tener dudas o comentarios respecto del presente Aviso de Privacidad, así como para ejercer sus derechos ARCO, el Titular puede hacer uso de los siguientes datos de contacto:

ENERLENDING, S.A DE C.V, SOFOM ENR.

Domicilio: Carretera (Carr.) México Toluca 5420, piso 15 oficinas 1501, Colonia: El Yaqui, Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, CP 05320, México

Teléfono: 55-43-17-35-21

Correo: marial@enerlendingcom.mx

Puede consultar el aviso de privacidad en la página web <https://enerlending.com.mx/>

Última actualización: 27 de septiembre de 2023