



AVISO DE PRIVACIDAD

Hacemos de su conocimiento a través del presente Aviso de Privacidad, que **PETROLENDING, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R., (la “Sociedad”)** con domicilio en **Bosque de Ciruelos No. 190, Piso 4 Oficina 107, Colonia Bosque de las Lomas, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11700**, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Su información personal será utilizada de manera primordial para la prospección comercial, enfocándonos en proveer los servicios y productos que ha solicitado; notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos; comunicarle sobre cambios en los mismos; elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo; realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos; evaluar la calidad del servicio que brindamos, y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted.

Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos personales: Nombre completo; Correo electrónico; Lugar y Fecha de Nacimiento; Firma autógrafa; Estado civil; Dirección; Sexo; Ocupación; Teléfono fijo y/o celular; RFC y/o CURP, Datos patrimoniales o financieros, información concerniente a derechos, cargas u obligaciones susceptibles de valoración económica, como pueden ser: bienes muebles e inmuebles; información fiscal; historial crediticio; ingresos y egresos; cuentas bancarias; seguros; afores; fianzas, número de tarjeta de crédito, número de seguridad, entre otros.

Es importante informarle que usted tiene derecho al Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de sus datos personales (“**ARCO**”) al tratamiento de estos o bien a revocar el consentimiento que para dicho fin nos haya otorgado.

Para ejercer cualquiera de los derechos antes mencionados, deberá de enviar una solicitud por escrito indicando: (i) su nombre; (ii) domicilio, o bien el medio por el cual se le comunicará la respuesta a su solicitud, (iii) identificación oficial vigente o bien los documentos que acrediten la representación legal del titular; (iv) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos mencionados en el párrafo que antecede o bien las modificaciones que deberán de hacerse sobre los mismos; (v) así como cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales; y (v) los argumentos que sustenten su solicitud o petición.

La solicitud deberá de enviarse con atención a **María Fernanda López Nastul**, responsable de nuestro Departamento de Protección de Datos Personales, con domicilio ubicado en **Bosque de Ciruelos No. 190, Piso 4 Oficina 107, Colonia Bosque de las Lomas, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11700**, o bien, se comunique al teléfono 5591317051 y 5550881918 o vía correo electrónico a la dirección: maria.l@petrolending.com.mx, el cual solicitamos confirme por la misma vía o de forma telefónica para garantizar su correcta recepción. En caso de tener alguna duda sobre el contenido, interpretación o alcance del presente Aviso de Privacidad, favor de ponerse en contacto con la persona de contacto antes referida.

La persona responsable señalada en el párrafo que antecede tendrá un plazo máximo de 20 (veinte) días naturales, contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud para comunicar al titular si es procedente su solicitud; a partir de dicho momento el responsable tendrá un plazo máximo de 15 (quince) días naturales para hacer efectiva la solicitud dentro de los registros internos de la **Sociedad**, en caso de que haya sido positiva la respuesta. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados por una sola ocasión por un periodo igual.

Se negará el acceso, se realizará la rectificación o cancelación o bien se concederá la oposición al tratamiento de datos personales, únicamente en los casos que marca de manera específica la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (“Ley”) en su artículo 34. Cuando proceda la negativa descrita en el presente párrafo, dicha situación se le informará por escrito, en el medio que haya comunicado el titular en su solicitud, en los plazos determinados en el párrafo que antecede.

El titular tendrá en todo momento el derecho a solicitar se limite el uso o la divulgación de sus datos personales. El medio para llevar a cabo la limitación al uso o la divulgación, así como los plazos de respuestas serán los mismos que se señalaron en el presente documento en los dos párrafos que preceden para los derechos **ARCO**.

Hacemos de su conocimiento que sus datos podrán ser transferidos a entidades afiliadas con la Sociedad, nacionales o extranjeras, con el objetivo primordial para la prospección comercial, enfocándonos en proveer los servicios y productos que ha solicitado, así como cumplir con las finalidades para las cuales ha proporcionado sus datos.

Los propósitos específicos y/o secundarios serán para gestionar, consultar y reportar operaciones financieras. En cumplimiento del fin por el cual se proporcionan los datos personales, de manera adicional se compartirá la información con: Entidades Integrantes del Sistema Financiero, la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios del Sistema Financiero, la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, así como las empresas encargadas del Buró de Crédito.

En caso que no obtengamos su oposición expresa para que sus datos personales sean transferidos en la forma y términos antes descrita, entenderemos que ha otorgado su consentimiento en forma tácita para ello o bien de manera expresa a través de la firma del formato del Aviso de Privacidad respectivo.

La **Sociedad** como responsable de los datos personales que le son entregados por el titular, ha tomado diversas medidas para proteger dichos datos, en los que se encuentran el uso de tecnologías que controlan el acceso, uso o divulgación sin autorización de la información personal, controles administrativos específicos para la protección de datos en donde se almacena la información personal en bases de datos con acceso limitado que se encuentran en instalaciones vigiladas y controladas con mecanismos de máxima seguridad.

La **Sociedad** se reserva el derecho de efectuar cualquier modificación o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas de mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles a través de nuestra página web www.petrolending.com.mx, en la sección de Aviso de Privacidad.